

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen - AGB



1. Bei allen Veranstaltungen handelt es sich um Outdoor-Veranstaltungen, zu denen angemessene wetterfeste Kleidung und Schuhwerk mitzubringen ist. Wir weisen besonders auch festes Schuhwerk hin - auch im Sommer! Wir haften nicht für Verletzungen oder Krankheiten, die durch unsachgemäße Bekleidung, unsachgemäßes Schuhwerk (zB Insektenstiche und -bisse) entstehen.
2. Die Wandertouren führen durch die Natur – es kann dort zu unvorhergesehenen Ereignissen kommen (Wetterumschwünge).
3. Eine gewisse Grundkondition wird für Wanderungen vorausgesetzt. In der Regel werden leichte Touren im machbaren zeitlichen Rahmen angeboten. Nach Möglichkeit richtet sich die Tour nach den Teilnehmenden. Für Kinder sind die Eltern oder Erziehungsberechtigte immer verantwortlich und haben die Aufsichtspflicht. Dies schließt auch die Einschätzung der körperlichen Wandertüchtigkeit der Kinder ein.
4. Die Teilnahme an unseren Angeboten erfolgt stets auf eigene Gefahr.
5. Die Buchung eines Angebots erfolgt immer nur unter Anerkennung unserer AGB, auch ohne gesonderte Einwilligung.
6. Um weder Tiere, sich selbst oder andere Teilnehmer in Unbequemlichkeit oder Gefahr zu bringen ist den Anweisungen des Veranstalters in jedem Fall schnell Folge zu leisten.
7. Vereinbart ist eine Barzahlung vor Ort oder Vorabüberweisung bei Seminaren, da damit die Anmeldung als gesichert gilt.
8. Bei Verletzungen kann es länger dauern, bis Hilfe von außen kommen kann. Wir nehmen bei jeder Tour ein Mobiltelefon mit, mit dem man im Notfall Hilfe anfordern kann. Diese Hilfe, wenn sie in einem Krankenwagen besteht, ist nicht vom Veranstalter abhängig. Von diesem besteht keine Abholverpflichtung. Selbstverständlich werden wir uns jedoch bemühen, Ihnen jede mögliche Hilfe angedeihen zu lassen.
9. Bleibt ein Gast einer gebuchten Veranstaltung grundlos und ohne Benachrichtigung fern, wird eine Stornogebühr in Höhe des gebuchten Tourenpreises berechnet. Wird eine Veranstaltung seitens des Gastes (aus welchen Gründen auch immer), vorzeitig verlassen oder abgebrochen, gibt es keine (auch keine teilweise) Rückerstattung. Wird

eine Veranstaltung seitens eines Gastes begründet und rechtzeitig abgesagt, kann sie auf einen anderen Termin verschoben werden. Rechtzeitig sind 24 Stunden vorher. Hier entsteht keine Stornogebühr. Wenn jedoch einkaufsfrische Waren zum Einsatz kommen sollten, wird eine Entschädigungssumme von 55,-€ in Rechnung gestellt. Eine Verschiebung wird nicht extra berechnet. Ein Termin muss neu abgesprochen werden.

10. Muss eine Tour wegen extrem schlechten Wetters, welches Gefahr für die Teilnehmer und Tiere darstellen würde, von uns abgesagt werden, wird die Tour zeitlich verschoben. Die Absage wegen extrem schlechten Wetters kann auf Ermessen des Veranstalters auch kurzfristig erfolgen.
11. Der Veranstalter behält sich das Recht zum Ausschluss von Personen auch während der Tour vor, wenn sie ihre eigene, die Sicherheit anderer Teilnehmer oder die der Tiere gefährden. Ein Kostenersatz ist in diesem Fall ausgeschlossen. Der Veranstalter wird denjenigen vorwarnen.
12. Bei Minderjährigen tragen die Eltern bzw. die anwesenden Aufsichtsbevollmächtigten die Verantwortung.
13. Die Termine für die Einlösung der Gutscheine (wenn nicht an einen speziellen Termin gebunden) können vom Beschenkten variabel mit uns vereinbart werden. Die Gültigkeit beträgt 1 Jahr. Der Gutschein kann problemlos nach bestätigter Absprache jederzeit auf andere Personen übertragen werden.
14. Datenschutz-Hinweis: Während der Veranstaltung werden Fotos, Bewegtbilder und Tonaufnahmen für die Veröffentlichung im Internet sowie in Printerzeugnissen angefertigt, gespeichert und bearbeitet. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, wenden Sie sich bitte freundlich an unsere Fotografen.
15. Abgesprochene Zeiten eines Veranstaltungsbeginns sind einzuhalten. Meistens haben wir jedoch die Möglichkeit, eine angemessene Zeit zu warten.